

**Общество с ограниченной ответственностью
«ФАЙНАПП»
625003, Российская Федерация, Тюменская область,
г. Тюмень, ул. Клары Цеткин, д. 61, корп. 1, помещ. 2
ОГРН: 1217700629783, ИНН/КПП: 9722013319/720301001**

ПО «FineApp»

Генеральный директор

И.И. Иванина

Содержание

Содержание	2
Назначение и задачи.....	3
Системные требования	3
Техническая поддержка	3
Инструкция по скачиванию, установке и настройке.....	4
Главная страница	5
Раздел «Штрафы»	6
Раздел «Отчеты»	7
Раздел «Сервисы»	7
Раздел «ФССП»	8
Раздел «Платные дороги»	8
Раздел «ОСАГО»	9
Раздел «Шаблоны договоров»	9
Раздел «Чат».....	10
Раздел «Документы»	11
Раздел «Уведомления»	11
Раздел «Настройки»	12
Функциональные характеристики и алгоритм проверки функциональности ПО	

Назначение и задачи.

ПО «FineApp» является сервисом по проверке и оплате штрафов за нарушение ПДД (далее - штрафы), покупки отчетов по авто, оформлению полисов ОСАГО.

Сервис выполняет следующие задачи:

- Онлайн-проверка штрафов за нарушение ПДД с указанием даты и статьи нарушения, с возможностью просмотра фотофиксации (если фотофиксация осуществлялась) и места нарушения на карте,
- Оплата штрафов за нарушение ПДД при помощи банковской карты или через СБП;
- Представление квитанции об оплате штрафа за нарушение ПДД и создание архива совершенных оплат;
- Рассылка уведомлений о новых штрафах за нарушение ПДД при помощи встроенных пуш-уведомлений;
- Покупка полных отчетов по автомобилям при помощи банковской карты или через СБП;
- Оформление полиса ОСАГО с помощью банковской карты или через СБП;
- Составление бланков ДКП и Акта приема-передачи авто;
- Отслеживание штрафов ФССП без возможности оплаты.

Системные требования.

IOS – 13.0 и новее.

Android – 35 и новее.

Техническая поддержка.

Со службой поддержки можно связаться:

- Через Telegram чат, доступен на странице <https://t.me/fineappsupport>;
- По почте support@fineapp.ru;

Служба поддержки предоставит ответ пользователю в течении 1 рабочего дня в чате Telegram, почте – ответ предоставят по каналу, по которому был получен вопрос.

Если вопрос требует участия команды разработки или иных специалистов, вопрос эскалируется службой поддержки через рабочие каналы в Telegram/электронной почте. При необходимости вопрос перенаправляется в платежные системы по электронной почте.

При обнаружении ошибок в работе Сервиса/необходимости внесения изменений в код, специалисты поддержки инициализируют задачу – передают команде разработки с обозначением приоритетов.

Инструкция по скачиванию, установке и настройке.

ПО «FineApp» требует установки на устройство пользователя (мобильный телефон) путем скачивания приложения через магазин приложений соответственно операционной системе пользователя (IOS – AppStore, Android – Gplay/RuStore).

Программа устанавливается и работает без аппаратного ключа, без ограничений по числу установок, без внешней DRM.

Установить ПО можно по ссылкам:

- AppStore - <https://apps.apple.com/ru/app/%D1%88%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%84%D1%8B-%D1%81-%D1%84%D0%BE%D1%82%D0%BE-fineapp/id1610376114?l=en-GB>
- Gplay - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fineapp.app&hl=ru>
- RuStore - https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.fineapp.app?rsm=1&mt_link_id=l394r2

При первом запуске Программы для ЭВМ «FineApp» (далее – Сервис) в разделе «Регистрация» пользователь должен выбрать пол и заполнить следующие поля:

- «Имя»;
- «Номер телефона»;
- «Электронная почта»;
- «Инвайт код».
- А также согласиться с условиями пользовательского соглашения (<https://fineapp.ru/user-agreement.html>), политикой конфиденциальности (<https://fineapp.ru/privacy-policy.html>) и дать согласие на обработку персональных данных (<https://fineapp.ru/pdn.html>).

После заполнения полей в разделе «Регистрация» пользователь перейдет в раздел «Главная».

Главная страница.

Экран «Главная» содержит в себе информацию об общей задолженности пользователя, количестве неоплаченных штрафов или платных проездов, внутренней валюты (далее Fcoin), приглашенных вами пользователей, а также навигационную панель.

Нажатие на иконку «колокольчик» отправляет на экран «Уведомления».

Нажатие на иконку «шестеренка» отправляет на экран «Настройки».

Нажатие на карточку с водителем открывает панель статистики.

Нажатие на видео открывает видео в формате "сториз".

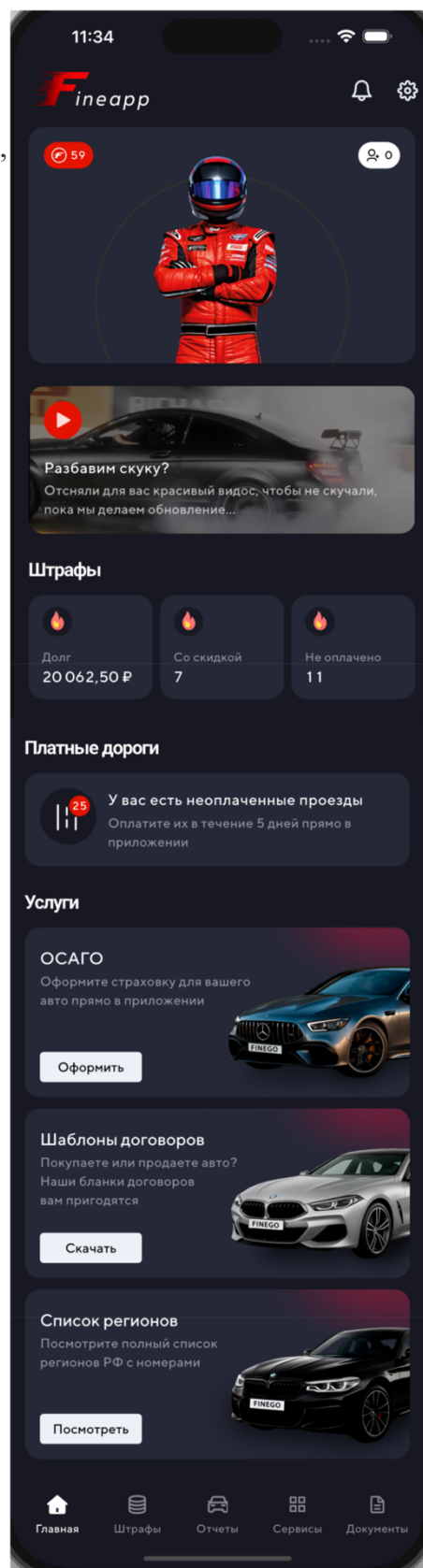
Нажатие на ячейки штрафов открывает экран «Штрафы» (или документов, если они не добавлены).

Нажатие на ячейку платных дорог открывает экран "Платные дороги".

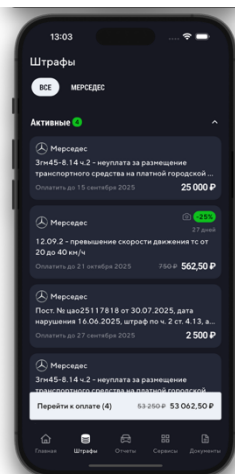
Нажатие на ячейки "ОСАГО" и "Шаблоны договоров" открывает экран "Сервисы".

Нажатие на ячейку "Список регионов" открывает панель с регионами.

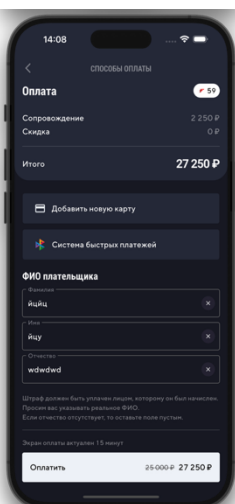
Навигационная панель представлена в виде ряда иконок, нажатие на которые приводит к переходу в соответствующий названию раздела экран.



При первом открытии экрана «Штрафы», при условии, что Пользователь не добавит документ заранее отображается информация об отсутствии документов и кнопка, при нажатии на которую откроется экран «Документы».



По нажатию на кнопку «Перейти к оплате», если у пользователя более 1 активного штрафа откроется экран «Предпросмотр», на котором можно выбрать какие конкретно штрафы он хочет оплатить и далее на экран оплаты. Если у пользователя 1 активный штраф он сразу переходит на

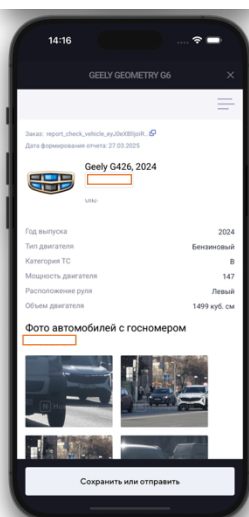
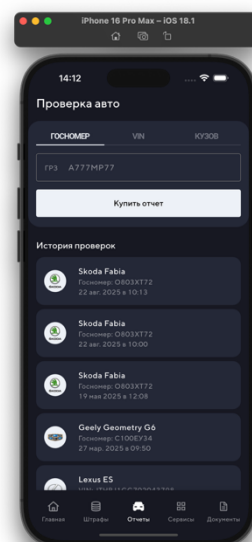


На экране «Способы оплаты» пользователю необходимо Выбрать способ оплаты (Карта/СБП), указать ФИО и нажать кнопку «Оплатить». Далее откроется WebView с платежной формой. После Оплаты откроется экран со статусом платежа.

Раздел «Отчеты».

На экране «Отчеты» находится форма для покупки отчета и список купленных ранее отчетов.

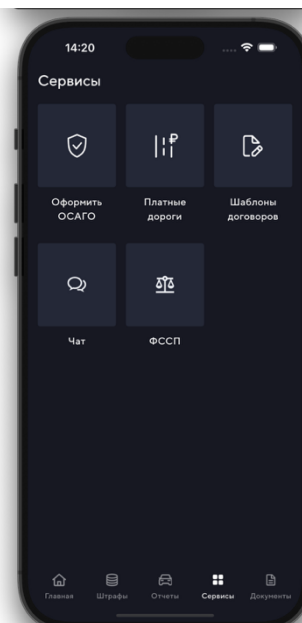
Выбрав необходимый вариант поиска (по ГРЗ, VIN или номеру кузова), пользователю необходимо ввести значение и нажать кнопку «Купить отчет». В открывшейся панели необходимо указать электронную почту, на которую придет чек об оплате отчета.



Далее откроется WebView с платежной формой. После успешной оплаты придет пуш-уведомление и откроется панель с отчетом. В нем будет предоставлена информация об автомобиле.

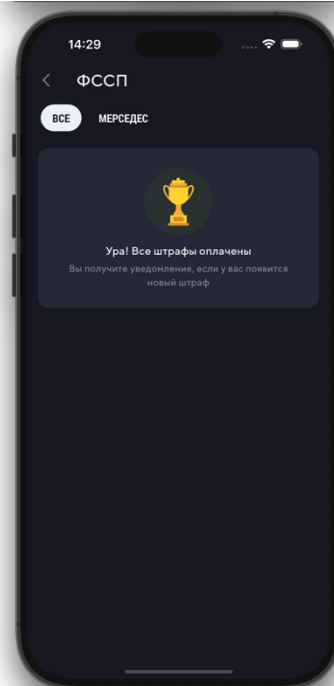
Раздел «Сервисы».

На экране «Сервисы» предоставлен список дополнительных сервисов в ПО «FineApp». Нажатие на карточку сервиса откроет экран этого сервиса.



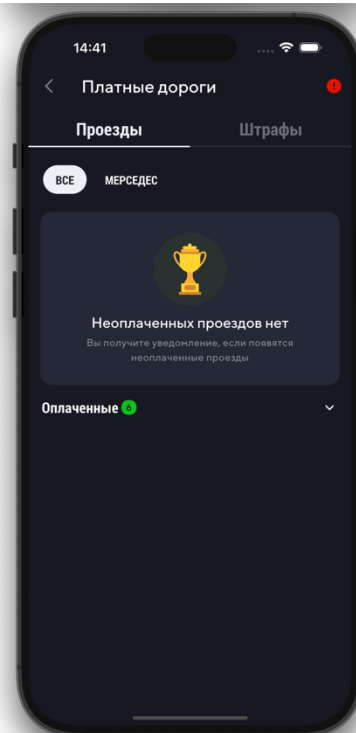
Раздел «ФССП».

На экране «ФССП» вверху показан список добавленных документов. Ниже предоставлен список активных и оплаченных штрафов, ушедших в ФССП. Оплатить такие штрафы в приложении нельзя. Логика просмотра данных, отображения списков и т.д. совпадает с разделом «Штрафы»



Раздел «Платные дороги».

На экране «Платные дороги» вверху показан список добавленных документов. Логика просмотра данных, отображения списков, оплаты и т.д. совпадает с разделом «Штрафы». Табы «Проезды» и «Штрафы» разделяет проезды по платным дорогам от штрафов за неоплаченные проезды.

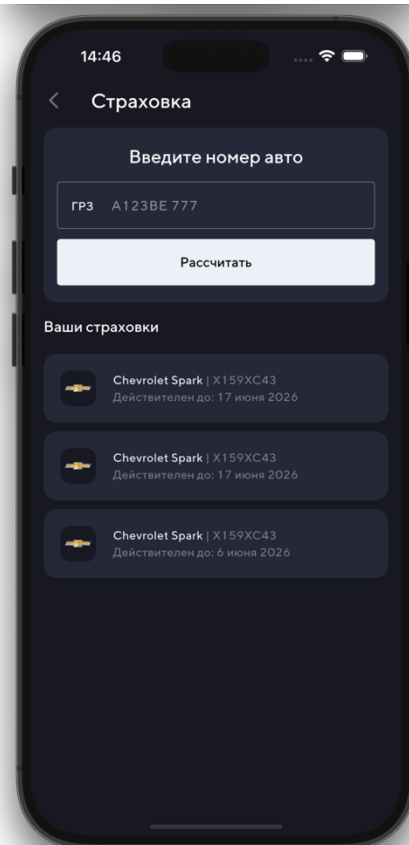


Раздел «ОСАГО».

На экране «**Страховка**» отображается форма для заполнения данных, а также список ранее купленных полисов ОСАГО.

Чтобы оформить полис ОСАГО необходимо заполнить все данные о страхователе, автомобиле, выбрать страховую компанию и оплатить полис в WebView платежной форме.

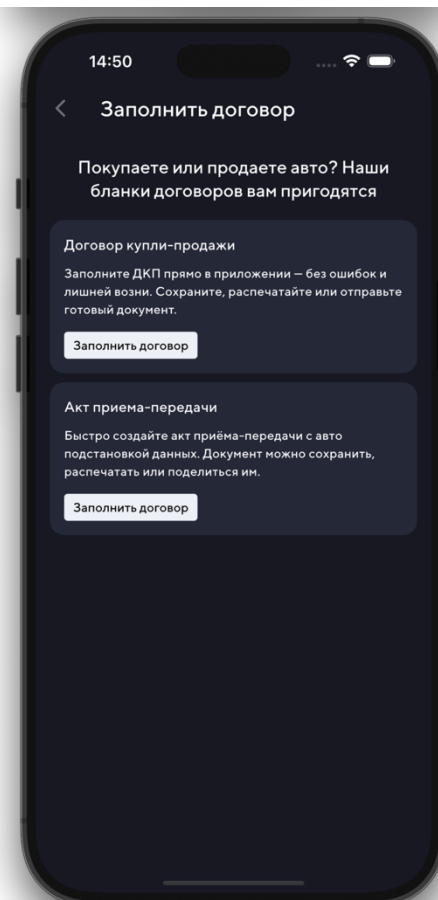
В случае успешной оплаты пользователь вернется на экран «**Страховка**», покажется сообщение об успешной оплате полиса. Сам полис появится в списке после ответа от СК.



Раздел «Шаблоны договоров».

Данный раздел позволяет пользователю заполнить Документ прямо в приложении. Далее он может Сохранить, поделиться или отправить на печать готовый документ.

Чтобы заполнить документ, необходимо выбрать нужный вам документ, заполнить все поля и создать заполненный документ.



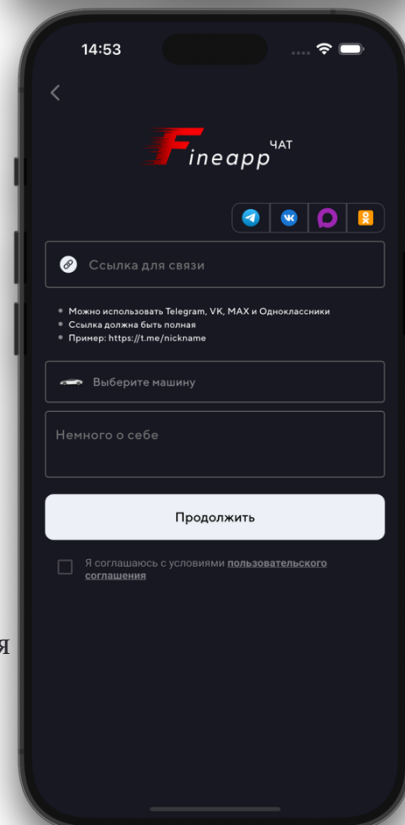
Раздел «Чат».

При открытии данного раздела пользователь попадает в «комнату ожидания», находясь в которой приложение определяет зарегистрирован ли пользователь в чате.

Если пользователь ранее не был зарегистрирован, он попадает на экран регистрации.

Чтобы зарегистрироваться в чате, необходимо указать ссылку на соцсеть из представленных в списке (Telegram, VK, Mail или Одноклассники), выбрать машину из списка добавленных документов, а также согласиться с условиями пользовательского соглашения.

Нажав кнопку «Продолжить», пользователь регистрируется в чате.



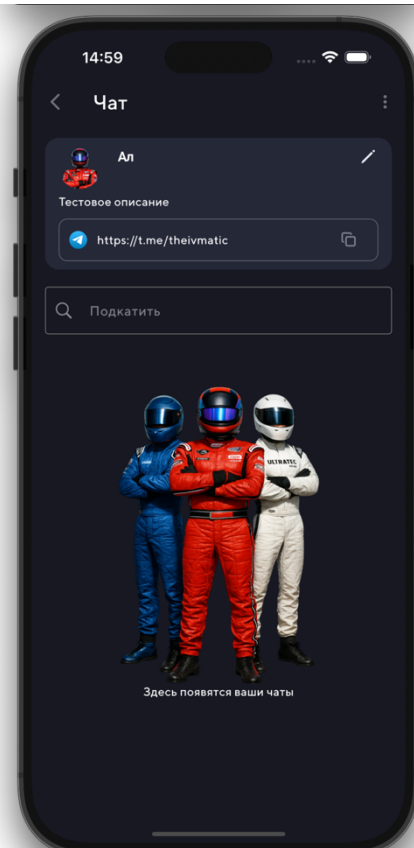
Если пользователь ранее был зарегистрирован, он попадает на главный экран сервиса «Чат».

На этом экране отображается карточка с данными пользователя (Имя, ссылка на соц сеть, описание), с возможностью эти данные отредактировать.

Ниже находится поле поиска, в котором пользователь может искать других пользователей чата по ГРЗ. Вписав искомый ГРЗ покажется список пользователей чата, у которых добавлен документ с таким ГРЗ.

Далее можно отправить заявку и, при условии, что другой пользователь ее примет, можно начать общение.

Также можно скрыть свой профиль из поиска, удалить профиль или заблокировать другого пользователя.



Раздел «Документы».

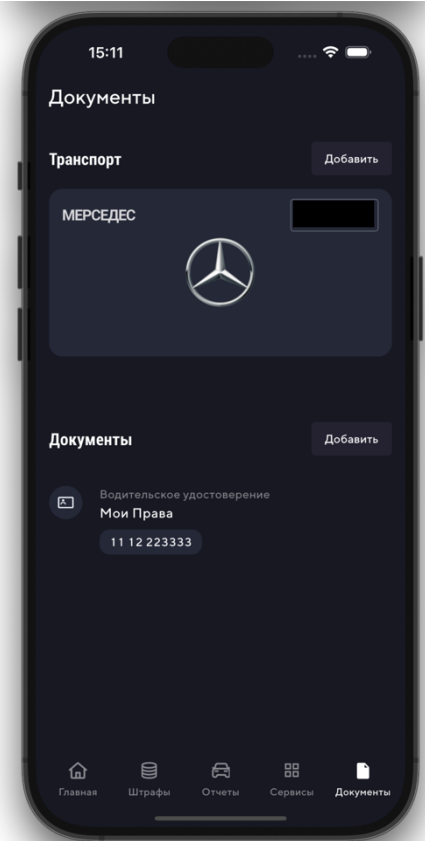
На экране «Документы» предоставлен список Автомобилей и ВУ пользователя.

Чтобы добавить авто, необходимо заполнить его название, выбрать бренд, вписать ГРЗ и номер и серию СТС, а также нажать кнопку «Добавить».

После добавления документа, приложение получит штрафы по этому документу.

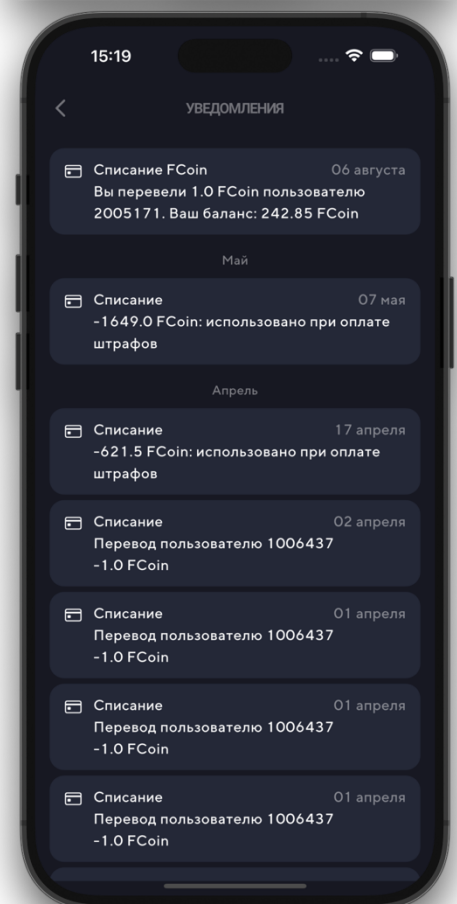
Чтобы добавить ВУ, необходимо заполнить ФИО и номер и серию СТС, а также нажать кнопку «Добавить».

После добавления ВУ, приложение получит штрафы по этому ВУ.



Раздел «Уведомления».

На экране «Уведомления» отображен список уведомлений о пополнении или списании Fcoin, новых рефералах и т.д.



Раздел «Настройки».

На экране «Настройки» предоставлены всевозможные настройки приложения, а также дополнительные функции.

Сверху расположена карточка пользователя, в которой указана версия приложения, код рефери и ID пользователя.

Ниже расположен свитч для переключения темы приложения (Светлая/Темная).

Далее находится блок с данными пользователя – имя, номер телефона и электронная почта. Тут же можно изменить эти данные.

Далее находится блок управления получаемых уведомлений. С помощью свитчей можно включить/отключить получение конкретных уведомлений.

Далее находятся различные полезные кнопки – Написать в поддержку, поделиться приложением, оценить приложение, а также ссылки на различные документы.

